

**ÜLDTINGIMUSED 1. Mõisted. 2. Elektroonilised teenused. 3. Lepingu sõlmimine. 4. Makseviisid ja -tingimused. 5. Kohaletoimetamise kulud, tingimused ja meetodid. 6. Kaupade vastuvõtmine ja kaebused kaupade kohta. 7. Litsents. 8. Turundus ja teavitamine. 9. Isikuandmete kaitse. 10. Kontolepingu lõpetamine. 11. Üldtingimuste sätted, mida ei kohaldata kasutajate suhtes. 12. Üldtingimuste muutmine ja lõppsätted.**

## 1. Mõisted

Üldtingimustes kasutatakse järgmisi mõisteid järgmises tähenduses:

- 1.1. **teenuseosutaja** – D-PizzaEE OÜ, registrikood 16662306 registrijärgne aadress Harju maakond, Tallinn, Kesklinna linnaosa, Pärnu mnt 105, 11312 registreeritud Eesti Vabariigis, e-posti aadress [info@dominospizza.ee](mailto:info@dominospizza.ee);
- 1.2. **üldtingimused** – tingimused, milles sätestatakse kontolepingu ja kaupade kaugtellimise lepingute sõlmimise ning veebisaidi ja mobiilirakenduse kasutamise tingimused, samuti kliendi ja teenuseosutaja õigused ja kohustused. Üldtingimusi kohaldatakse ja need jõustuvad hetkest, mil klient saab vastava kinnituse teenuseosutaja poolt;
- 1.3. **leping** – kaupade tellimise leping, mis on sõlmitud vastavalt Eesti Vabariigi kehtivate õigusaktide nõuetele kaugside teel ostja ja teenuseosutaja vahel ning mille kohaselt ostja tellib ja ostab teenuseosutajalt kaupu teenuseosutaja kehtestatud ja pakutavate hindadega. Teenuseosutaja võib sõlmida sellise lepingu kasutajaga väljaspool üldtingimustes sätestatud tingimusi, kui ostja ja teenuseosutaja on selles kirjalikult kokku leppinud. Sellist kokkulepet ei käsitleta kaugside teel kaupade tellimise lepinguna vastavalt siinsetele üldtingimustele, mida kohaldatakse kasutajatega sõlmitud lepingute suhtes;
- 1.4. **konto** – elektrooniline teenus teenuseosutaja infosüsteemis, mis on tähistatud kliendi individuaalse kasutajanime ja salasõnaga ning mis võimaldab kliendil kasutada lisafunktsioone või -teenuseid. Klient pääseb oma kontole juurde, registreerudes esmalt veebisaidil või mobiilirakenduses. Klient logib oma kontole sisse, kasutades oma kasutajanime, telefoninumbrit ja salasõna;
- 1.5. **kontoleping** – kliendi ja teenuseosutaja vaheline leping kliendile elektrooniliste kontoteenuste osutamiseks, mis jõustub hetkest, mil klient saab teenuseosutajalt posti teel kinnituse konto loomise kohta. Enne kinnituse saamist klient peab nõustuma teenuste osutamise tingimustega oma konto registreerimise käigus;
- 1.6. **veebisait** – teenuseosutaja pakutavate ja osutatavate elektrooniliste teenuste platvorm, mis asub aadressil [www.dominospizza.ee](http://www.dominospizza.ee) kus ostja saab esitada kaupade tellimusi ja leida muud teavet teenuseosutaja osutatavate teenuste kohta;
- 1.7. **mobiilirakendus** – teenuseosutaja hallatav mobiilirakendus Domino's Pizza Baltic, mida kliendid saavad tasuta alla laadida Google Play'st või App Store'ist ja selle kaudu esitada kaupade tellimusi;
- 1.8. **kampaaniad** – ostjatele veebisaidil ja/või mobiilirakenduses suunatud kaupade hinna, allahindluse ja/või kohaletoimetamistingimuste eripakkumine, millel on konkreetne kehtivusaeg;
- 1.9. **elektrooniline teenus** – teenused, mida teenuseosutaja osutab veebisaidil ja mobiilirakenduses kooskõlas kehtivate õigusaktidega. Kui elektroonilist teenust pakub teenuseosutaja partner, on nende teenuste kasutamise tingimused sätestatud asjaomaste partnerite teenuslepingutes/reeglites. Nimetatud tingimustega saab tutvuda kasutades käesoleva viidet:

Nimi	Partner	Eesmärk	Link
Google Analytics	Google	Kasutajate ja külastuste analüütika	<a href="https://policies.google.com/terms?hl=en">https://policies.google.com/terms?hl=en</a>
Google AdSense	Google	Reklaamide sihtimine	<a href="https://policies.google.com/terms?hl=en">https://policies.google.com/terms?hl=en</a>
Google Tag Manager	Google	Analüütika ja raporteerimine	<a href="https://policies.google.com/terms?hl=en">https://policies.google.com/terms?hl=en</a>
hCaptcha	Intuition Machines, Inc.	Bottide tuvastamine, vältimine ja aruandlus	<a href="https://www.hcaptcha.com/privacy">https://www.hcaptcha.com/privacy</a>
Facebook Pixel	Meta	Reklaamide/konversioonide jälgimine	<a href="https://www.facebook.com/privacy/center/">https://www.facebook.com/privacy/center/</a>
Sentry	Sentry.io	Funktsionaalne tarkvara	<a href="https://sentry.io/privacy/">https://sentry.io/privacy/</a>
Cloudflare	Cloudflare, Inc.	Kaitse häkkerite ja DDOS-i rünnakute eest	<a href="https://www.cloudflare.com/en-gb/privacypolicy/">https://www.cloudflare.com/en-gb/privacypolicy/</a>

1.42. **hind** – tasu eurodes (koos maksudega), mille klient peab kaupu ostes maksma teenuseosutajale;

1.43. **klient** – juriidiline isik või vähemalt 14-aastane füüsiline isik. Alla 14-aastastel isikutel ei ole õigust tellida kaupu ega kasutada veebisaidil või mobiilirakenduses muid teenuseid. Alkohoolseid jooke võivad osta ainult täisealised isikud;

1.44. **ostukorv** – elektrooniline teenus, mida kliendid saavad veebisaidil kasutada kaupade tellimiseks, allahindluskoodide sisestamiseks ning kaupade hindade ja koguhinna vaatamiseks. Ostukorvi loomine on ostja pakkumine teenuseosutajale lepingu sõlmimiseks;

1.45. **kaubad** – toit ja joogid, mida teenuseosutaja müüb kliendile veebisaidi või mobiilirakenduse kaudu;

1.46. **kasutajanimi** – kliendi e-posti aadress, mille klient esitab veebisaidil registreerumisel;

1.47. **salasõna** – tähtede, numbrite ja/või sümbolite jada, mille klient määrab oma konto loomisel ja mida on vaja kontole sisselogimisel autoriseerimiseks. Ostja kohustub salasõna kaitsma ja mitte avaldama seda kolmandatele isikutele. Ostjal on õigus salasõna muuta;

1.48. **sisu** – veebisaidi sisu, sealhulgas kogu tekst, graafika, muusika, filmimaterjal, kõik fotod, pildid/salvestused, kaubamärgid, logod, muud visuaalsed märgid, illustratsioonid, arvutiprogrammid ja/või eelnimetatute üksikud osad, domeeninimed ja muud äritunnused, mis on teenuseosutaja või tema litsentsiandjate intellektuaalne omand;

1.49. **tellimus** – kliendi tahteavaldus sõlmida teenuseosutajaga leping. Tellimuses esitatakse kliendi ostetavate kaupade loetelu ning lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks vajalikud kliendi andmed. Tellimus loetakse esitatuks, kui ostja klõpsab nuppu „Telli“. Lepingu sõlmimise hetkeks

loetakse e-posti teel saadetud tellimuse kinnitust teenuseosutajalt;

1.50. **kasutaja** – on füüsiline isik, kes kasutab teenust enda või juriidilise isiku nimel ja kes on vähemalt 14-aastane;

1.51. **tööpäev** – iga nädalapäev, mille teenuseosutaja on veebisaidil ja mobiilirakenduses määranud oma tööpäevaks.

## 2. **Elektroonilised teenused**

2.1. Teenusteosutaja veebisaidi ja/või mobiilirakenduse kaudu klient saab teostada järgmised toimingud: luua oma konto; esitada tellimusi; sõlmida lepinguid; nõusoleku alusel saada reklaamisisu pakkumiseid; kasutada ostukorvi teenuseid; jälgida tellimuse täitmist (Domino's pizza tracker) jne.

2.2. Klient võib kasutada kontoteenuseid, i) täites nõutud registreerimisvormi ja nõustudes siinsete üldtingimustega; ii) klõpsates nuppu „Registreeru“. Sellega sõlmitakse kontoleping.

Klient nõustub siinsete üldtingimustega vajades vastava nuppu registreerimise käigus.

2.3. Konto on tasuta ja tähtajatu. Klient võib kontolepingu igal ajal lõpetada, kustutades konto või võttes ühendust teenuseosutajaga aadressil [info@dominospizza.ee](mailto:info@dominospizza.ee) ja paludes konto kustutada. Konto ei ole tellimuse tegemiseks kohustuslik. Kui klient ei ole kontot viie aasta jooksul kasutanud, kustutatakse konto automaatselt.

2.4. Ostukorv jätab kliendi ostukorvi pandud kaupade andmed meelde isegi siis, kui sirvimisseanss lõpetatakse või kontolt välja logitakse; registreeritud klientide teave säilib ostukorvis kuni 30 päeva ja registreerimata klientide teave kuni seitse päeva.

2.5. Klient kohustub:

2.5.1. esitama tellimust tehes ja/või kontot luues ainult õigeid ja ajakohaseid andmeid;

2.5.2. uuendama andmeid kohe, tehes seda konto seadete abil;

2.5.3. kasutama teenuseosutaja elektroonilisi kaitsemeetmeid ja funktsioone (näiteks veebirakenduste tulemüür, AntiDDOS), ilma et see häiriks teenuseosutaja ja veebisaidi toimimist;

2.5.4. kasutama teenuseosutaja elektroonilisi kaitsemeetmeid ja funktsioone kooskõlas üldtingimuste ja kohaldatava õigusega;

2.5.5. kasutama teenuseosutaja elektroonilisi teenuseid ja funktsioone, häirimata seejuures teisi ostjaid ja/või teenuseosutajat;

2.5.6. tasuma õigeaegselt hinna ja kulud mis on teenusteosutaja veebilehel loetletud;

2.5.7. mitte sooritama ühtegi toimingut ega edastama sisu viisil, mis rikub teenuseosutaja või kolmanda isiku isikuandmeid, autoriõigusi või muid intellektuaalomandi õigusi;

2.5.8. mitte tegema midagi selleks, et omastada teavet või andmeid, mis ei kuulu kliendile, ega mõjutada veebisaidi toimimist ja tehnilist funktsionaalsust.

## 3. **Lepingu sõlmimine**

3.1. Tellimuse võib esitada:

3.1.1. võttes teenuseosutajaga ühendust telefoni teel;

3.1.2. tehes tellimuse veebisaidil või mobiilirakenduses.

3.2. Teenuseosutaja kohaldab minimaalset tellimuse hinda 13,50 eurot. Vastasel juhul ei saa klient tellimust esitada.

3.3. Kui tellimus on esitatud veebisaidi või mobiilirakenduse kaudu, loetakse kaupade tellimise hetkeks hetke, kui klient saab teenusteosutaja poolt kinnituse tellimuse vastu võtmise kohta.

- 3.4. Lepingu sõlmimise hetkeks loetakse hetke, kui ostja saab teenuseosutajalt e-posti teel tellimuse kinnituse.
- 3.5. Leping, mis ei ole sõlmitud veebisaidil või mobiilirakenduse kaudu, vaid telefoni teel, loetakse sõlmituks hetkest, mil ostja saab teenuseosutajalt SMS-i teel kinnituse, et tellimus on vastu võetud ja kinnitatud. Ostja on kohustatud tutvuma üldtingimustega ja need hoolikalt läbi lugema.
- 3.6. Kogu tellimusega seotud teave, sealhulgas hind, kohaletoimetamise hind ja muud tellimuse tingimused on esitatud tellimuse kinnituses.
- 3.7. Kasutajatega sõlmitud lepingute suhtes, olenemata nende sõlmimise viisist, kohaldatakse siinseid üldtingimusi ja Eesti Vabariigi kehtivate õigusaktide nõudeid.
- 3.8. Kampaniad ei ole kumulatiivsed, kui ei ole sätestatud teisiti.
- 3.9. Teenuseosutaja müüdavate kaupade koostis, toitumisalane ja allergeenide teave ning muud omadused on avaldatud e-poes ja mobiilirakenduses.
- 3.10. Kui klient kahtlustab, et ta on kaupade suhtes allergiline, või ei ole kindel, et kaupade koostis talle sobib, peab klient enne kaupade tellimist konsulteerima arstiga. Igal juhul vastutab ostja täielikult võimalike allergiliste reaktsioonide eest, välja arvatud juhul, kui vajalikud andmed kaupade koostise kohta ei olnud kliendile kättesaadavaks tehtud.
- 3.11. Teenuseosutaja ei vastuta selle eest, et e-poes ja mobiilirakenduses kuvatud kaupade värvus, kuju või muud visuaalsed omadused ei pruugi vastata kaupade tegelikule suurusele, kujule ja värvusele, mis on tingitud ostja kasutatava seadme omadustest.
- 3.12. Kui teenuseosutaja ei saa veebipoes või mobiilirakenduses tellitud kaupu tarnida ettenägematute asjaolude tõttu, mis on seotud kaupade tarnimisega või kaupade koostisosade puudumisega, on teenuseosutajal õigus keelduda tellimust kinnitamast, teavitades sellest ostjat. Sel juhul võib teenuseosutaja pakkuda ostjale alternatiivseid kaupu või kliendi palvel teostada tagasimakse.
- 3.13. Teenuseosutaja jätab endale õiguse eemaldada igal ajal kaupu veebisaidilt või mobiilirakendusest ning eemaldada või muuta veebisaidil või mobiilirakenduses avaldatud teavet. Teenuseosutaja teeb kõik endast oleneva, et täita kõigi klientide tellimused, kuid võib esineda erandlikke objektiivseid asjaolusid, mille tõttu tellimus tuleb pärast kinnituse saatmist tühistada. Teenuseosutaja on õigustatud tellimuse tühistada ilma kliendi kokkuleppeta, kui klient pahauskselt kasutas veebisaidil ekslikult avaldatud informatsiooni.

#### **4. Makseviisid ja -tingimused**

- 4.1. Klient võib valida makseviisi:
  - 4.1.1. pangakaardimakse tellimuse esitamisel;
  - 4.1.2. pangakaardi- või sularahamakse, kui kaubad ostjale üle antakse.
- 4.2. Elektroonilised ja pangakaardimaksed tehakse ostja valikul teenuseosutaja volitatud teenuseosutajate kaudu. Teenuseosutaja ei vastuta vahendajate osutatud teenuste eest.

#### **5. Kohaletoimetamise kulud, tingimused ja meetodid**

- 5.1. Kaubad toimetatakse kohale Eesti Vabariigi nende linnade piires, kus asuvad teenuseosutaja restoranid. See teave on avaldatud veebisaidil ja mobiilirakenduses valiku „Kontaktid“ all.
- 5.2. Kaubad toimetatakse kohale tasuta.
- 5.3. Tellimuse esitamise ja vastuvõtmise piirangud olenevad teenuseosutaja tööajast ja tööpäevadest; see teave on avaldatud veebisaidil ja mobiilirakenduses valiku „Kontaktid“ all.
- 5.4. Kaupade kohaletoimetamisaeg algab hetkest, mil teenuseosutaja kinnitab tellimuse, ja

lõpeb kaupade üleandmisega ostjale.

5.5. Kaubad toimetatakse ostjale tavaliselt 30 minuti jooksul, välja arvatud juhul, kui tellimuse kinnitamine võtab üldtingimuste punktis 5.6 nimetatud olukordade tõttu kauem aega.

5.6. Teenuseosutaja on igal juhul vabastatud vastutusest kaupade kohaletoimetamistähtaegadest mittekinnipidamise eest, kui kaupu ei toimetata ostjale kohale või ei toimetata õigel ajal kohale ostja süü tõttu või teenuseosutajast mitteolenevatel põhjustel. Alkohoolsete jookide tellimisel võib kaubad vastu võtta ainult täisealised isikud kes nõudmisel peab esitama isikut tõendava dokumendi.

5.7. Kui kliendi tellimus sisaldab alkohoolseid jooke, võib kõik kaubad toimetada kliendile mitte varem kui kell 10.00 ja mitte hiljem kui kell 20.00 ning pühapäeval mitte varem kui kell 10.00 ja mitte hiljem kui kell 15.00 ostja valitud ajavahemikul ja päeval (välja arvatud 1. septembril, mil alkohoolseid jooke kohale ei toimetata).

5.8. Alkohoolseid jooke, nagu need on määratletud Eesti Vabariigi alkoholikontrolli seaduses, võib klient (füüsiline isik) tellida ainult juhul, kui ta on täisealine ja kinnitab seda Domino's Pizza süsteemis.

5.9. Juriidilised isikud võivad tellida ja osta alkohoolseid jooke ainult esindus- ja muudel seadusega lubatud eesmärkidel. Domino's Pizza müügikohtades alkohoolseid jooke tellides kinnitab klient (juriidiline isik), et ta ostab alkohoolseid jooke esindus- või muudel seadusega lubatud eesmärkidel ning et kliendile ei kohaldata alkohoolsete jookide ostmise piiranguid, mis on sätestatud Eesti Vabariigi Alkohooliseaduses.

5.10. Alkohoolseid jooke võib Domino's Pizza müügikohtades tellida iga päev, välja arvatud 1. septembril, kuid neid saab kohale toimetada ainult eeskirjade punktis 5.7 sätestatud ajal.

5.11. Kuller (või tema volitatud isik) hindab enne alkohoolsete jookide üleandmist kliendile (või tema aadressil viibivale muule isikule, kes täisealine ja võtab tellimuse vastu) kõigepealt kliendi (või tema aadressil viibiva muu isiku, kes on täisealine ja võtab kaubad vastu) kainust (st kas on märke, mis võivad viidata sellele, et alkohoolseid jooke vastu võttev isik on joobes). Kui tekib kahtlus, et ostja on joobes, ei anta ostjale alkohoolseid jooke üle. Sel juhul loetakse, et kaupade (alkohoolsete jookide) kohaletoimetamine on võimatu ostja süü tõttu või ostjast sõltumatute asjaolude tõttu, nagu on sätestatud eeskirjade punktis 5.6. Alkohoolsed joogid antakse ostjale (või tema aadressil viibivale muule isikule, kes võtab tellimuse vastu ja on täisealine) üle ainult juhul, kui ei ole kahtlust ostja (või tema aadressil asuva muu isiku, kes võtab tellimuse vastu ja on täisealine) kainuses ja kui ta kaupu vastu võttes esitab kullerile kehtiva isikut tõendava dokumendi (Eesti Vabariigi (või välisriigi) kodaniku pass, Eesti Vabariigi (või välisriigi) kodaniku isikutunnistus, mida kuller kinnitab. Kui ostja (või tema aadressil viibiv muu isik, kes on täisealine) ei esita isikut tõendavat dokumenti või esitab kehtetu isikut tõendava dokumendi ei anna kuller ostjale alkohoolseid jooke üle. Kaupade (alkohoolsete jookide) üleandmine loetakse võimatuks ostja süü tõttu või ostjast sõltumatute asjaolude tõttu, nagu on sätestatud reeglite punktis 5.6.

## **6. Kaupade vastuvõtmine ja kaebused kaupade kohta**

6.1. Tellimust esitades kohustub ostja kaubad ise vastu võtma või määrama kaupu vastu võtma muu isiku. Kui ostja (või muu määratud isik) ei saa kaupu vastu võtta teenuseosutaja on õigustatud kaubad toimetada kohale vastavalt ostja osutatud aadressile ja muudele andmetele.

6.2. Teenuseosutaja toimetab ostjale tarbimiskõlblikud ja kvaliteetsed kaubad.

6.3. Kauba üleandmisel ostjale või tema volitatud esindajale kontrollib ostja (või tema volitatud esindaja) koos kauba kohale toimetajaga kaupade pakendit ja välimust ning märgib puudused kirjalikult tõendis, mille esitab kauba üle andnud teenuseosutaja esindaja.

6.4. Teenuseosutaja vastutus müüdüd kaupade eest määratakse kindlaks vastavalt Eesti Vabariigi kehtivatele õigusaktidele.

6.5. Kaebused kaupade kohta tuleb esitada teenuseosutajale e-posti aadressil [info@dominospizza.ee](mailto:info@dominospizza.ee)

6.6. Kui ostjale toimetatud kaubad on puudusega või ebakvaliteetsed (nt kaotanud oma tavapärase välimuse, kahjustatud, ei ole ettenähtud koostisega jne), on ostjal õigus:

6.6.1. lepingust taganeda ja nõuda ostja makstud raha tagastamist;

6.6.2. nõuda kaupade asendamist sobivate kaupadega.

6.7. Kaupu ei tohi teenuseosutajale tagastada, kui: i) kohaletoimetatud kaubad on kergesti riknevad või lühikese säilivusajaga (kõik aja- ja temperatuuritundlikud tooted); ii) pakendatud kaubad on pärast kohaletoimetamist lahti pakitud ega sobi tervisel või hügieenilistel põhjustel tagastamiseks. Kui kaubad enam ei sobi tervisel või hügieenilistel põhjustel tarbimiseks ja seda põhjustas teenusteosutaja hooletus, klient on õigustatud saama tagasimakset.

6.8. Olenevalt teenuseosutaja müüdavate kaupade liigist on ostjal õigus esitada teenuseosutajale kaebus kaubaga seotud lahknevuste kohta, mida täheldati ja mis dokumenteeriti hiljem, samal kalendripäeval pärast kauba kohaletoimetamise kuupäeva, saates teenuseosutajale e-kirja aadressil [info@dominospizza.ee](mailto:info@dominospizza.ee). Sel juhul kohustub teenuseosutaja kaebuse läbi vaatama 1 (ühe) tööpäeva jooksul ja kui kaebus on põhjendatud, asendama kaubad sobivate kaupadega või tagastama kaupade eest makstud raha. Kaebuse kirjeldus peab sisaldama: teavet ja asjaolusid seoses kaebuse esemega, kaupade liigi ja nende puudusega; viisi, kuidas taotletakse kauba asendamist kooskõlas lepingu tingimustega, või nõuet tagastada kliendile puudusega kaupade eest makstud raha ning kaebuse esitaja kontaktandmeid.

6.9. Summad, mille ostja on tasunud kohaletoimetatud puudusega kaupade eest, tagastatakse ostjale samal meetodil, nagu need tasuti teenuseosutajale, välja arvatud juhul, kui ostja taotleb teistsugust tagastamisviisi ja teenuseosutaja ei kannu sellega seoses lisakulusid.

## 7. Litsents

7.1. Veebisaidil esitatud sisu ainuõigused, eelkõige autoriõigused, intellektuaalomandi õigused ja andmebaasiõigused, kuuluvad teenuseosutajale või tema partneritele.

7.2. Ostjal on õigus kasutada sisu tasuta, kuid see on mõeldud üksnes isiklikuks kasutamiseks. Sisu muu kasutamine on võimalik ainult teenuseosutaja sõnaselgel kirjalikul nõusolekul.

7.3. Ostjat käsitletakse kogu elektrooniliste teenuste või veebisaidi ja/või mobiilirakenduse kasutamisel esitatud teabe ja sisu omanikuna. Ostja annab teenuseosutajale mitteksklusiivse litsentsi, s.o ülekantava, all-litsentsitava õiguse teavet ja sisu (välja arvatud andmed, mille kasutamine ja edastamine on piiratud kehtivate õigusaktidega) kasutada, kopeerida, muuta, levitada, avaldada ja töödelda kogu maailmas ilma lisanõusoleku, teate ja/või hüvitiseta ostjale või teistele isikutele.

## 8. Turundus ja teavitamine

8.1. Teenuseosutaja võib korraldada mitmesuguseid kampaaniaid ja pakkumisi.

8.2. Teenuseosutajal on õigus ühepoolset, ilma eraldi teatamata, muuta kampaaniate tingimusi ja neid tühistada. Kampaaniate tingimuste muutmine või tühistamine jõustub nende muutmise või tühistamise hetkest.

8.3. Ostja nõusolekul teenuseosutaja saadab ostjale teateid ostja tellimuse vormil märgitud telefoninumbri ja e-posti aadressile.

8.4. Ostja saadab kõik sõnumid ja küsimused teenuseosutajale üldtingimuste punktis 1.1 nimetatud kontaktandmetel.

8.5. Teenuseosutaja ei vastuta, kui ostja ei saa saadetud teavet või kinnitusõnumeid kätte internetiühenduse, e-posti teenuse osutaja võrguhäirete, sõnumite rämpspostikataloogi

sattumise või ostja esitatud ebaõigete andmete tõttu.

8.6. Ostja isikuandmeid võib töödelda turunduslikel eesmärkidel vastavalt andmekaitsepõhimõtetes sätestatud korrale ja tingimustele.

8.7. Kinnitan, et olen 18-aastane, olen lugenud üldtingimusi ja lojaalsusprogrammi tingimusi ning nõustun nendega.

8.8. Kinnitan, et olen lugenud andmekaitsepõhimõtteid.

8.9. Olen teadlik, et minu isikuandmeid töödeldakse nõusoleku alusel, ja olen lugenud minu isikuandmete töötlemise üksikasjalikke tingimusi andmekaitsepõhimõtetest.

8.10. Olen nõus saama SMS-sõnumeid kampaaniate ja pakkumiste kohta.

## **9. Isikuandmete kaitse**

9.1. Teenuseosutaja töötleb ostjate isikuandmeid isikuandmete haldajana.

9.2. Lisateavet isikuandmete töötlemise kohta leiab andmekaitsepõhimõtetest, mis on avaldatud veebisaidil ja mobiilirakenduses.

## **10. Kontolepingu lõpetamine**

10.1. Teenuseosutajal on õigus kontoleping igal ajal lõpetada, kui:

10.1.1. elektrooniliste teenuste osutamist reguleerivad õigusaktid on muutunud ja mõjutavad vastastikku ostja ning teenuseosutaja vahelisi õigusi ja kohustusi;

10.1.2. elektrooniliste teenuste osutamise meetod on muutunud tehnilistel või tehnoloogilistel põhjustel;

10.1.3. elektrooniliste teenuste osutamine ja ulatus on muutunud seoses üldtingimuste uute, muudetud või tühistatud sätetega.

10.2. Teenuseosutaja võib kontolepingu lõpetada, kui ostja ei ole seda kauem kui viis aastat kasutanud ega sellel toiminguid teinud.

10.3. Teenuseosutaja teavitab ostjat kontolepingu lõpetamisest e-posti teel.

10.4. Võimaliku kahju vältimiseks on teenuseosutajal õigus kontoleping viivitamatult lõpetada ja/või piirata elektrooniliste teenuste, veebisaidi ja mobiilirakenduse kasutamise ning tellimuste tegemise võimalust, samuti piirata juurdepääsu sisule, kui ostja rikub oluliselt vähemalt üht üldtingimuste punkti 2.6 nõuetest.

## **11. Üldtingimuste sätted, mida ei kohaldata kasutajate suhtes**

11.1. Üldtingimuste siinses osas sätestatud tingimused kehtivad ostjate suhtes, kes ei ole kasutajad.

11.2. Teenuseosutajal on õigus lõpetada ostjaga sõlmitud kontoleping 14 kalendripäeva jooksul alates selle sõlmimisest ilma põhjust osutamata. Ostja ei tohi selle tulemusena esitada teenuseosutajale nõudeid.

11.3. Teenuseosutajal on õigus kontoleping ühepoolselt lõpetada, teavitades sellest ostjat telefoni teel, ilma et see tooks teenuseosutajale kaasa negatiivseid tagajärgi.

11.4. Ostjate suhtes võivad kehtida muud kaupade kohaletoimetamise ja maksetingimused, milles ostja ja teenuseosutaja võivad eraldi kirjalikult kokku leppida sõlmides vastava lepingu.

11.5. Teenuseosutaja, tema töötajad ega volitatud esindajad ei vastuta ostja, tema volitatud isikute, esindajate ega allhankijate ees kahju, sealhulgas saamata jäänud kasumi eest.

11.6. Kõik teenuseosutaja ja ostja vahel tekkivad vaidlused lahendatakse teenuseosutaja registrijärgse asukoha pädevas kohtus kooskõlas kehtiva Eesti seadusandlusega.

11.7. Teenuseosutajal on õigus igal ajal muuta üldtingimusi vastavalt kehtivatele õigusaktidele.

## 12. Üldtingimuste muutmine ja lõppsätted

12.1. Teenuseosutajal on õigus muuta üldtingimusi ühel järgmistest tingimustest:

12.1.1. elektrooniliste teenuste osutamist reguleerivad õigusaktid on muutunud ja see mõjutab vastastikku ostja ning teenuseosutaja vahelisi õigusi ja kohustusi;

12.1.2. elektrooniliste teenuste osutamise meetod on muutunud üksnes tehnilistel või tehnoloogilistel põhjustel;

12.1.3. elektrooniliste teenuste osutamine ja ulatus on muutunud seoses üldtingimuste uute, muudetud või tühistatud sätetega.

12.2. Ostjat teavitatakse üldtingimuste muudatustest veebilehel ja mobiilirakenduses, kui avaldatakse üldtingimuste uus tekst. Sellist teatamist loetakse piisavaks muudatustest teavitamiseks.

12.3. Üldtingimuste muudatused jõustuvad 14 kalendripäeva möödumisel muudatustest teavitamise kuupäevast. Üldtingimuste muutmine ei mõjuta lepinguid, mis on sõlmitud enne uute üldtingimuste jõustumise kuupäeva.

12.4. Lepingu olulised tingimused koondatakse, kinnitatakse ja esitatakse, saates need sõnumiga koos esitatud tellimuse kinnitusega ostja määratud telefonile (püsiv andmekandja). Lepingu sisu säilitatakse lisaks ka teenuseosutaja infosüsteemis.

12.5. Üldtingimustes käsitlemata tingimuste suhtes kohaldatakse Eesti Vabariigi õigusakte.

12.6. Teenuseosutaja ei võta riski ja on tingimusteta vabastatud vastutusest juhul, kui ostja ei ole üldtingimustega üksikasjalikult tutvunud, kuigi talle on selleks võimalus antud.

- 1.1. Kasutajatel on õigus lahendada kõik vaidlused teenuseosutajaga, võttes ühendust Eesti Vabariigi Tarbijakaitse ja Tehnilise Järevalve Ametiga (Endla 10A, 10122 Tallinn, +372 667 2000, [info@ttja.ee](mailto:info@ttja.ee)) või selle piirkondlike üksustega või täites avalduse vormi elektroonilise vaidluste lahendamise süsteemi platvormil - <https://ttja.ee/avalduse-esitamine>